



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

2021-06-14

Warszawa, dn. 02.07.2021.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara



WA.RZT.70.54.2021/5

- Zespół Budowy Domów Jednorodzinnych i Wielorodzinnych Sp. z o.o.
- Prezydent Miasta Warszawy

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zespołu Budowy Domów Jednorodzinnych i Wielorodzinnych Sp. z o.o., ul. Jana Pawła 2 nr 25, 05-077 Warszawa z dnia 4 lutego 2021 roku (data wpływu: 4 lutego 2021 roku);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie m. st. Warszawy- dzielnicy
Wesoła, osiedla Stara Miłosna na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie m. st. Warszawy- dzielnicy Wesoła, osiedla Stara Miłosna, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Ceny i stawki opłat za świadczone usługi za zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko

ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za ścieki.

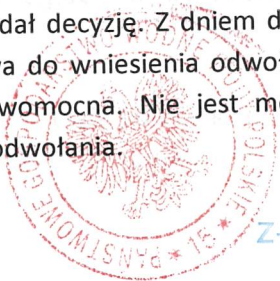
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADYREKTORA
Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Julia Dzikowska

KIEROWNIK

Margareta Garwolińska

2021-06-10

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Zespół Budowy Domów Jednorodzinnych i Wielorodzinnych Sp. z o.o., Ul. Jana Pawła 2 nr 25, 05-077 Warszawa

Do wiadomości:

1. Prezydent Miasta Warszawy, Urząd Miasta st. Warszawa, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa;
2. RZTa/a.

Zgodnie z treścią § 4 Rozporządzenia, określa się, co następuje:

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Podstawowym rodzajem działalności ZBDJiW Sp. z o.o. jest odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

Inne rodzaje działalności gospodarczej prowadzone przez ZBDJiW Sp. z o.o. to:

- sprzedaż nieruchomości na własny rachunek PKD 68.10.Z,
- wynajem nieruchomości własnych PKD 68.20.Z.

Udział procentowy działalności podstawowej do ogółu prowadzonej działalności:

- rok 2018 85,9 %,
- rok 2019 81,9 %,
- rok 2020 54,7 %,
- od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (plan) 43,5%,
- od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (plan) 46,2%,
- od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (plan) 43,7%.
- (ZBDJiW Sp. z o.o. nie prowadzi hurtowego odbioru ścieków - nie wprowadza ścieków do urządzeń niebędących w jej posiadaniu i nie odbiera ścieków wozami asenizacyjnymi).

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowanych kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy, jako taryfę niejednolitą zawierającą różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług. Struktura taryfy jest jednoczłonowa. Taryfa nie zawiera opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na trzy grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych	Okres rozliczeniowy - sposób rozliczeń
Grupa 1 (Gosp. Dom.)	Gospodarstwa domowe -budynki jednorodzinne (w zabudowie szeregowej, bliźniaczej i wolnostojącej), lokale mieszkalne w budynkach wielomieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe odprowadzające ścieki bytowe	Miesięczny - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych	Okres rozliczeniowy - sposób rozliczeń
Grupa 2 (PHU)	Jednostki handlowo-usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe (w tym ścieki podczyszczane na urządzeniach wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej dostawcy ścieków)	Miesięczny - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego
Grupa 3 (Pozostali)	Gospodarstwa domowe, budynki jednorodzinne odprowadzające ścieki bytowe - rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	Miesięczny - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiedniej grupy taryfowej obowiązują zróżnicowane ceny opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za odebrane ścieki cena wyrażona została w złotych za 1 m³ odebranych ścieków.

Do cen netto podanych poniżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkości cen (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1 - Gosp. Dom.	Cena ścieków (zł/m ³)	6,60	6,65	6,65
2	Grupa 2 - PHU	Cena ścieków (zł/m ³)	6,65	6,70	6,70
3	Grupa 3 - Pozostali	Cena ścieków (zł/m ³)	6,60	6,65	6,65

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych została przedstawiona w załączniku do umów z odbiorcami usług objętymi Grupą 2, według następującego wzoru:

ZAŁĄCZNIK NR 1
do Umowy o odprowadzanie ścieków
z dnia

WARUNKI ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH

- Ścieki odprowadzane do kanalizacji sanitarnej osiedla Stara Miłosna swoim stanem i składem nie mogą przekraczać dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w niniejszym załączniku oraz rozporządzeniu Ministra Budownictwa

w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Uwzględniając zdolność redukcji zanieczyszczeń przez oczyszczalnię ścieków strony uzgadniają przyjęcie przez Usługodawcę ścieków w ilościach: $Q_{\text{śr.d.}} = \dots\dots\dots m^3/\text{dobę}$.
3. Zwiększenie ww. ilości ścieków wymaga pisemnego uzgodnienia z Usługodawcą. Gdy zwiększona ilość ścieków ma charakter jednorazowy Usługobiorca powiadomi na piśmie Usługodawcę o planowanym zrzucie, a następnie Usługodawca wyrazi opinię również w formie pisemnej. Jeżeli zwiększona ilość ścieków będzie miała charakter stały wówczas strony uzgodnią ilości w formie pisemnej stanowiącej aneks do umowy.
4. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych przez Usługobiorcę do urządzeń kanalizacji sanitarnej i przyjmowanych przez Usługodawcę wynoszą:

odczyn	6,5-9,5 pH
temperatura	max. 35°C
ChZT _{CR}	1000 mg O ₂ /l
BZT ₅	700 mg O ₂ /l
zawiesina ogólna	350 mg/l
azot ogólny	200 mg N/l
azot amonowy	200 mgNNH ₄ /l
fosfor ogólny	15 mg P/l
ekstrakt eterowy	100 mg/l
substancje powierzchniowo czynne anionowe	15 mg/l
siarczany	500 mgSO ₄ /l
chlorki	1000 mg Cl/l

Ścieki przemysłowe nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych powyżej oraz muszą być podatne na mechaniczno- biologiczne procesy oczyszczania.

5. W przypadku, kiedy Usługobiorca prowadzi działalność gospodarczą, w wyniku której do kanalizacji sanitarnej odprowadzane są ścieki zawierające metale ciężkie, strony ustalą (w formie załącznika do umowy) dopuszczalne wartości ww. wskaźników zanieczyszczeń.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - ograniczenia lub eliminacji substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska określonych w stosownych przepisach,
 - ograniczenia tych zanieczyszczeń, które niekorzystnie wpływają na pracę oczyszczalni ścieków,
 - niezwłocznego powiadomienia Usługodawcę o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
 - instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń,
 - umożliwienia Usługodawcy dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości

i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzenia kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Usługobiorcy,

- *wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz wskaźników zanieczyszczeń.*
 - *udostępnienia Usługodawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także o rodzaju i wielkości produkcji, stosowanych procesach technologicznych, rodzaju i źródłach substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,*
 - *zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie Usługodawcy, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.*
7. *Przy poborze próbek oraz przy sporządzaniu protokołu kontroli niezbędna jest obecność przedstawicieli Usługobiorcy i Usługodawcy. W przypadku odmowy przez przedstawiciela Usługobiorcy uczestniczenia w ww. czynnościach Usługodawca sporządzi protokół jednostronny wiążący obie strony.*
 8. *Termin, sposób poboru prób i zakres badań każdorazowo określi upoważniony pracownik Usługodawcy, a Usługobiorca zobowiązuje się do bezzwłocznego umożliwienia ich poboru.*
 9. *Stwierdzone podczas badań laboratoryjnych przekroczenia stanu lub składu ścieków określonych w pkt.4, spowodują obowiązek zapłaty przez Usługobiorcę opłaty dodatkowej, o której mowa w poniższych postanowieniach.*
 10. *W przypadku stwierdzenia, że ilości, stężenia lub ładunki ścieków przekraczają warunki ustalone w pkt. 2 i pkt. 4 powyżej, Usługodawca obciąży Usługobiorcę dobową opłatą dodatkową w wysokości 100% ceny 1-go m³ ścieków za 1 kg ładunku w parametrze, w którym przekroczenie jest największe.*
 11. *Zasady naliczania opłaty dodatkowej, ustalonej w pkt. 10, są następujące:*
 - a) *średniodobowa ilość ścieków wyliczana jest z trzech miesięcy poprzedzających dzień kontroli,*
 - b) *wysokość dobowej opłaty dodatkowej obliczona zostaje za ładunek przekroczonych zanieczyszczeń wynikający z różnicy ładunku zanieczyszczeń odprowadzanego w dniu kontroli i dopuszczalnego ładunku zanieczyszczeń.*
 - c) *ładunek zanieczyszczeń odprowadzanych w dniu kontroli określa iloczyn ilości ścieków ustalony w lit. a) i stężen zanieczyszczeń określonych w dniu kontroli.*
 12. *W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonych badań laboratoryjnych stwierdzone zostanie dalsze przekraczanie parametrów określonych w pkt. 4 Usługodawca obciąży Usługobiorcę nową opłatą dodatkową wg stwierdzonych przekroczeń, począwszy od dnia badania.*
 13. *Na pisemny wniosek Usługobiorcy, Usługodawca przeprowadzi kontrolę na zlecenie. Jeżeli w wyniku tej kontroli stwierdzone zostanie przestrzeganie przez Usługobiorcę warunków określonych w pkt. 4, Usługodawca zaprzestanie obciążania Usługobiorcy opłatą dodatkową z dniem wpłynięcia wniosku o przeprowadzenie kontroli.*
 14. *Koszty wykonanych badań laboratoryjnych pokrywa Usługobiorca, jeżeli badania*

wykonane zostaną na jego wniosek lub badania przeprowadzone zostaną z inicjatywy Usługodawcy i wykażą przekroczenie parametrów określonych w pkt. 4.

5. Warunki rozliczeń - z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Warunki rozliczeń – z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe – zostały ustalone w następujący sposób:

- a) na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego zainstalowanego u odbiorcy usług, lub
- b) gdy zainstalowano wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, to rozliczenia odprowadzonych ścieków odbywają się na podstawie (rejestrowanej na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej,
- c) dla odbiorców usług z grupy 3 rozliczenia – według przeciętnych norm zużycia wody (na osobę),
- d) rozliczenia w przypadku nieprawidłowego działania wodomierza jest stosowany zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy (...): zgodnie z §12 ustęp od 3 do 7, w brzmieniu:
 3. *W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.*
 4. *W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanych przyłączach, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.*
 5. *W przypadku okresowego braku odczytu wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio.*
 6. *W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie.*
 7. *W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.*

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Ujęte taryfą ceny stosowane są w rozliczeniach z każdym dostawcą ścieków, którego nieruchomość podłączona jest do osiedlowej sieci kanalizacyjnej, a usługi świadczone są na podstawie umowy przez ZBDJiW Sp. z o.o. Należności za odprowadzanie ścieków ustala się, jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców nie jest limitowany.

Nie ustala się opłat za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, pochodzących z dróg, placów i powierzchni utwardzonych osiedla Stara Miłosna; na terenie osiedla obowiązuje, zakaz włączania rur spustowych/rynien z dachów budynków do urządzeń kanalizacyjnych. ZBDJiW Sp. z o.o. nie jest właścicielem, nie zarządza i nie administruje siecią kanalizacji deszczowej.

Wyższa cena usługi odprowadzania ścieków przemysłowych od jednostek handlowo-usługowych – Grupa 2 - PHU wynika z faktu, że ładunek zanieczyszczeń w tych ściekach jest wyższy niż w ściekach bytowych.

Nieprzekraczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w oczyszczonych ściekach są określone w pozwoleniu wodno prawnym, natomiast faktyczna (średnioroczna) redukcja zanieczyszczeń jest większa:

Wskaźniki	Pozwolenie wodnoprawne	Faktyczne wartości
Zawiesina ogólna	35 mg/l	10 mg/l
BZT ₅	15 mg O ₂ /l	5 mg O ₂ /l
ChZT _{Cr}	125 mg O ₂ /l	35 mg O ₂ /l
Azot ogólny	10 mg N/l	9 mg N/l
Fosfor ogólny	1 mg P/l	0,8 mg P/l

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Jakość świadczonych usług jest taka sama dla wszystkich odbiorców (we wszystkich grupach).

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług określają:

- przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, i przepisy wykonawcze do ustawy,
- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków przyjęty uchwałą nr XV/375/2019 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2019 roku (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r., poz. 9019),
- decyzja Prezydenta miasta stołecznego Warszawy o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy z dnia 05.09.2013 r. nr IN-EO.7031.2.2013.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez biuro ZBDJiW Sp. z o.o. (ul. Jana Pawła II 25, 05-077 Warszawa-Wesoła), a w sytuacjach awaryjnych również przez biuro Oczyszczalni Ścieków Komunalnych „Cyraneczka” (ul. Graniczna 50, 05-077 Warszawa-Wesoła); zgłoszenia (wnioski) przyjmowane są bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie, to jest:

- ZBDJiW Sp. z o.o. (biuro obsługi klienta) – godziny pracy: pon.-pt. 8-16,

- tel. 22 773 83 39; e-mail: mpzbdjiw@op.pl,
- biuro oczyszczalni – czynne codziennie całodobowo, tel. 22 773 19 89,
- strona internetowa – www.zbdjiwcyranczka.waw.pl.